

Gatineau, 21 octobre 2021



À tous les revendeurs et installateurs Minotair,

Il a été observé au fil des ans qu'un certain nombre d'installations de PentaCare-V12 et Boréal 12000 fonctionnent au-dessus de leur pression statique nominale lorsqu'elles fonctionnent à un débit d'air élevé (250 CFM). Il est bon de rappeler que la pression statique nominale est de 1,5 poH₂O. Selon la densité de l'air, la machine à elle seule générera entre 0,7 et 0,9 poH₂O sans conduits avec les 3 filtres d'origine Minotair présents. Faire fonctionner la machine à plus de 1,5 poH₂O induira une fatigue prématurée des composants critiques tels que les roulements à billes et le limiteur de courant d'appel. Au fil du temps, le premier générera un bruit indésirable venant du ventilateur tandis que le second détruira littéralement le limiteur de courant d'appel, entraînant une panne du ventilateur. Les deux résultats nécessiteront un remplacement du ventilateur. Le remplacement d'un ventilateur est à la fois long, ardu et coûteux.

À ce jour, la responsabilité de se conformer à la pression statique nominale a toujours incombé à l'installateur. Cependant, force est de constater que tous les conduits de ventilation ne sont pas créés égaux, et nous ne pouvons pas non plus prédire tous les scénarios qui créeront des restrictions d'air sans compter les oublis de remplacer les filtres. Heureusement, nous pouvons mettre à niveau le logiciel pour faire face à tous ces scénarios. En conséquence, Minotair a reprogrammé les algorithmes de gestion des ventilateurs pour s'assurer automatiquement et en continu qu'aucun ventilateur ne fonctionne en dehors de sa pression statique nominale. Avec votre coopération, la mise en œuvre de cette mise à jour suivra l'une des deux manières suivantes en fonction du profil technologique de vos clients :

Manière 1. Pour les clients que vous jugez à l'aise technologiquement, vous êtes priés de les contacter et de les aviser de la mise à niveau du logiciel. Vous pouvez soit leur envoyer la mise à jour par courriel, soit leur demander de la télécharger depuis notre site Web : https://www.minotair.com/firmware795_fr/

Manière 2. Pour les clients moins enclins technologiquement, vous êtes priés de nous transmettre leurs noms et adresses, et nous leur enverrons une clé USB préprogrammée avec les instructions imprimées. Si vous préférez leur envoyer la clé USB vous-même pour une expérience plus personnalisée, indiquez-nous simplement le nombre de clés USB dont vous avez besoin, et nous vous les enverrons préprogrammées et testées par courrier avec les instructions imprimées.

Une fois qu'une machine a été mise à jour, la pression statique réelle sera automatiquement et continuellement maintenue dans des valeurs sûres propres à son installation ainsi que lors de situations atypiques. Au fur et à mesure que les situations atypiques se résoudront, le débit d'air de fonctionnement maximum reviendra graduellement à la normale d'ici quelques jours. Ce rythme lent pour revenir à la normale est destiné à garantir que les situations atypiques sont vraiment résolues avant de permettre à nouveau à la machine de fonctionner à un débit d'air plus élevé. Cependant, ce rythme lent peut être outrepassé manuellement si nécessaire et sera automatiquement réinitialisé lors du remplacement des filtres.

Pour les rares occasions où les conduits d'air sont tout simplement trop restrictifs, même pour le débit d'air le plus faible – 180 CFM – la solution consiste à ajuster les conduits pour réduire les restrictions d'air. Si cela ne résout toujours pas le problème, l'installation d'alimentations et de retours supplémentaires est une autre option. Notez cependant que fonctionner à un débit d'air inférieur à la valeur par défaut de 250 CFM pourrait réduire la capacité de climatisation et de chauffage de la machine jusqu'à 20 %. Par conséquent, il est toujours préférable de viser à atteindre le débit d'air maximal.

Les ventilateurs à commutation électronique (ECM) sont des produits haut de gamme qui utilisent l'électronique pour permettre des applications spécialisées (par exemple, vitesse variable, débit d'air constant, etc.) autrement impossibles à réaliser avec les ventilateurs AC. Leur principal inconvénient, cependant, est que toute cette électronique les rend plus fragiles que leurs homologues AC. Les utiliser dans le cadre de leurs spécifications nominales est donc essentiel pour assurer leur longévité et éviter les problèmes de garantie.

Meilleures salutations,



Karl Audet, PDG et Chef de l'ingénierie